



28e Entretiens Jacques Cartier - Robotique, Services et Santé

30 nov. - 1 déc. 2015 Villeurbanne (France)



LE CENTRE
JACQUES CARTIER

INSA
INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
LYON



sameei
SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES EN INFORMATIQUE



Habitats Intelligents en santé

› *Systeme de santé
& Implantation technologique*

Jean-François MENUDET

Chargé de mission Innovation

i-care
HEALTH TECHNOLOGY RHÔNE-ALPES CLUSTER



Cluster i-Care

- ▶ Cluster des Technologies de Santé en Rhône-Alpes (+Auvergne)
- ▶ Une centaine d'adhérents : entreprises, labo. de recherche, hôpitaux



Sommaire



- ▶ Des problématiques de santé et des innovations nombreuses
- ▶ Implanter l'innovation en santé : une greffe complexe
- ▶ Living Lab : un processus d'innovation pour faciliter les déploiements

Sommaire



- ▶ Des problématiques de santé nombreuses

... et un foisonnement de propositions innovantes !



Déficiences intellectuelles
ou handicaps mentaux



Déficiences psychiques
ou maladies mentales



Déficiences auditives



Déficiences visuelles



Maladies invalidantes



Déficiences motrices

Le cas des handicaps

12 Millions de personnes sont en situation de handicap en France

(Source : Agefiph)

Les Accessibilités à ...



l'**E**space



l' **I**nformation



la **C**ommunication



au **S**avoir

Handicaps, de
quoi parle-t-on ?

(Source : Agefiph)

Modèle Individuel



« **Personne handicapée** »

L'homme,
l'environnement

et

les interactions
entre l'homme et
l'environnement

Modèle Socio-Environnemental



« **Personne en situation de
handicap** »

Ludovic Viévard, philosophe

Une classification possible de solutions innovantes

	Homme 	Environnement 	Interaction 
	Sphère motrice		
 	Sphère sensorielle		
	Sphère cognitive		

<p>Interaction</p> 	<p>Perspective interactionnelle</p>		
<p>Environnement</p> 	<p>Perspective environnementale</p>		
<p>Homme</p> 	<p>Perspective individuelle</p>		
			

	Homme	Environnement	Interaction
			
	1 	2 	3 
	4 	5 	6 
	7 	8 	9 

Sommaire



▶ Implanter l'innovation en santé

... De nombreuses intentions mais peu de « révolutions technologiques » largement diffusées



Des champs entiers d'innovation orpheline

Qu'est ce qui
est
souhaitable /
désirable pour
les
utilisateurs ?

INNOVATION

Qu'est ce qui
est possible
avec la
technologie ?

Qu'est ce qui
est viable sur le
marché ?

L'innovation, une
histoire de
convergences ...

Innovation en santé

- ▶ 3 types de parties-prenantes avec des préoccupations différentes



Utilisateurs

Ce produit correspond-il à mes besoins?



Fournisseurs

Comment garantir le succès d'un nouveau produit ?



Payeurs

Quel(s) impact(s) sur la santé publique, le coût et l'organisation des soins ?

→ Enjeu : Emergence et validation de concepts innovants apportant de la valeur pour **toutes** les parties prenantes : payeurs, utilisateurs, fournisseurs

A la recherche du meilleur compromis ...

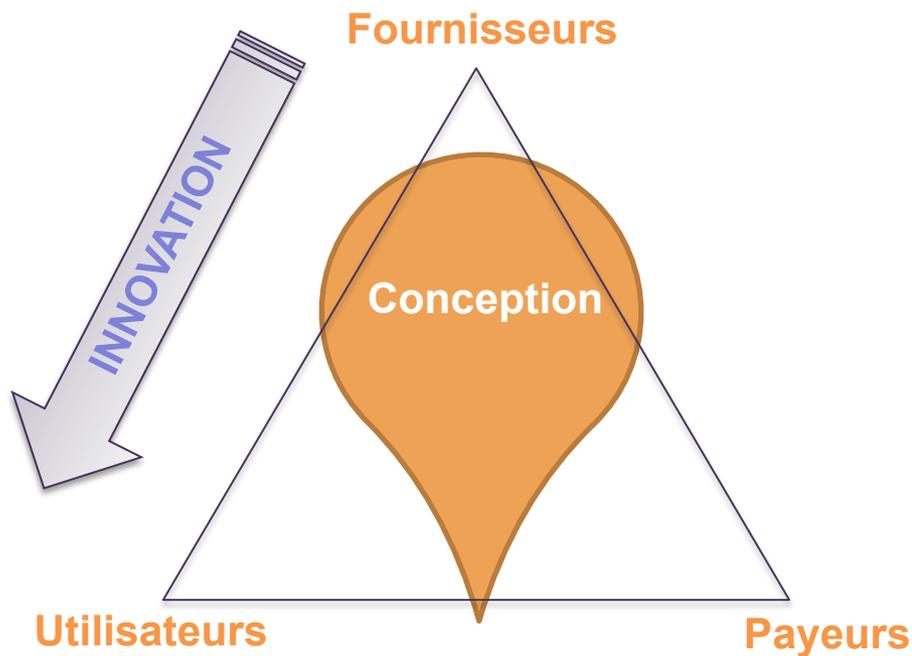


**Bénéfices / Risques – Valeur d’usage –
Modèle économique**

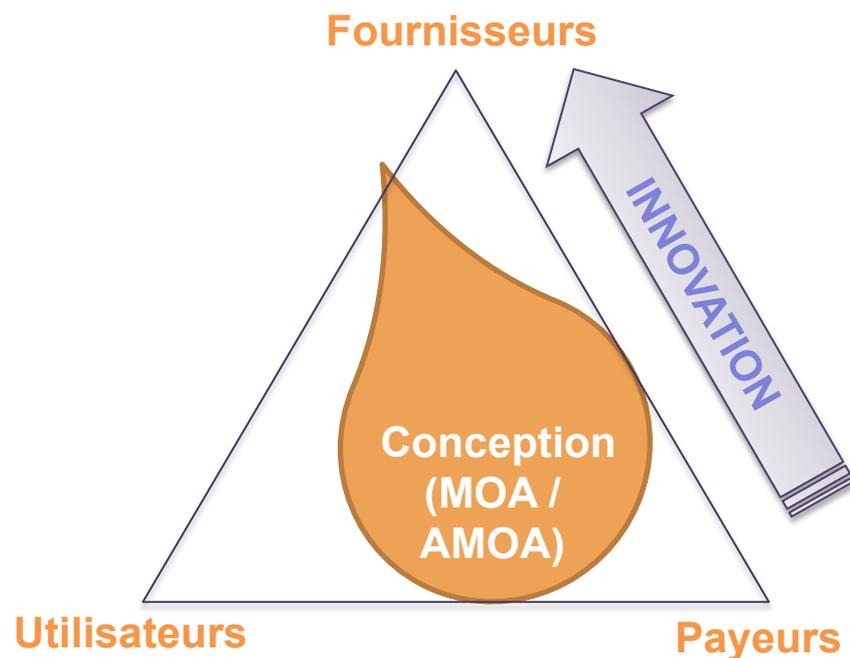
Innovation en santé

Modèles de relation “classiques”

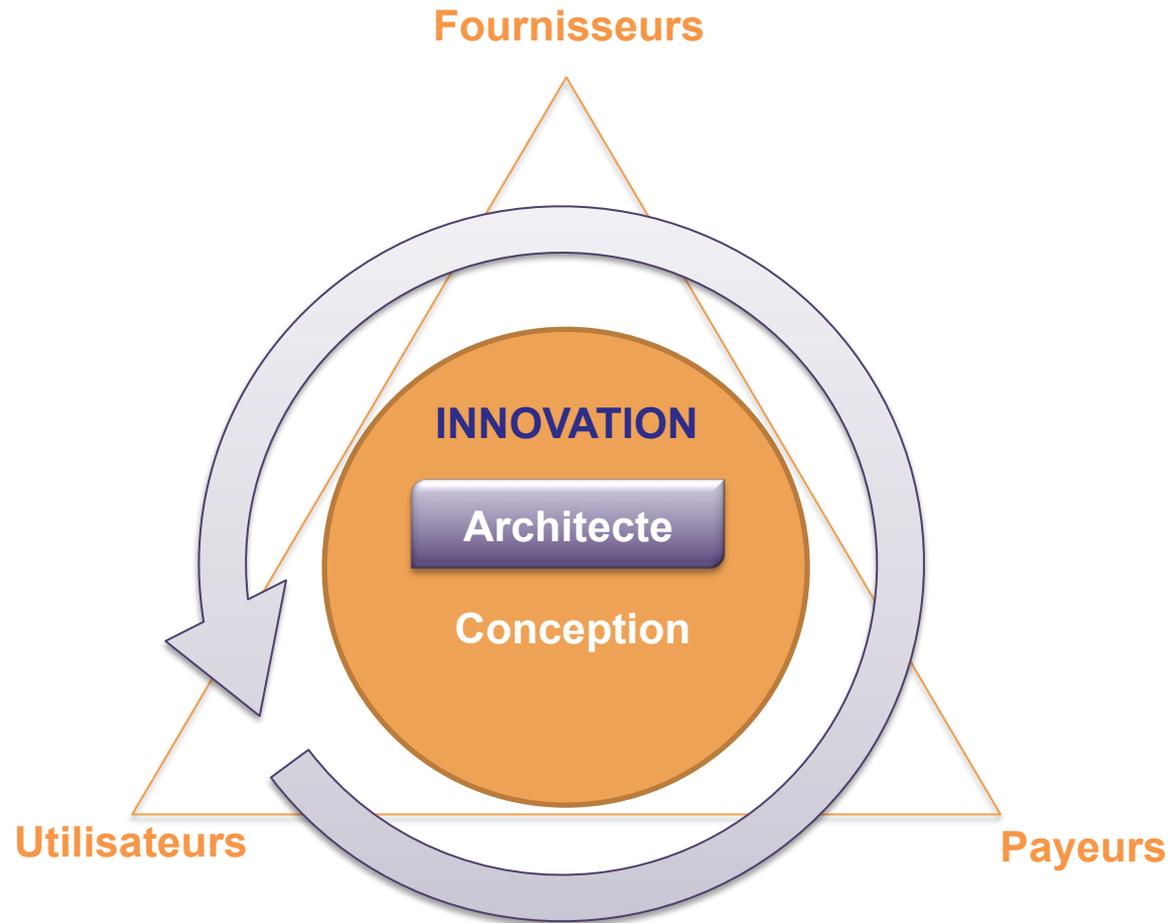
Client-Fournisseurs



Développement à façon



Une vision plus équilibrée : Living Lab



... minimise les risques



Utilisateurs

En exploitant au mieux les connaissances de l'utilisateur dans le processus de conception



Fournisseurs

En entretenant des interactions fréquentes avec toutes les parties-prenantes durant la phase de conception



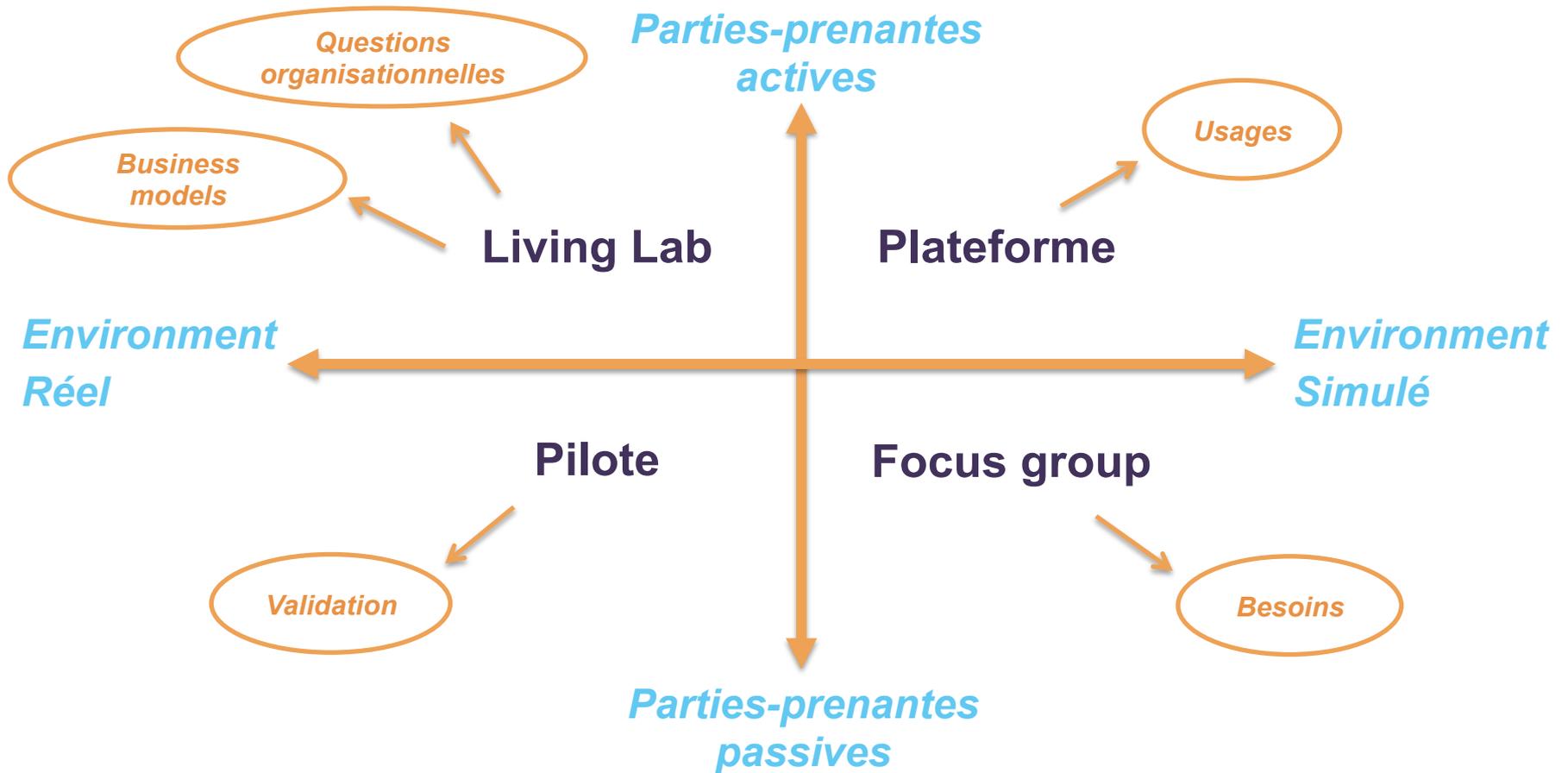
Payeurs

En testant précocement tous les choix (technologique, ergonomique, organisationnel) et en évaluant la soutenabilité financière

Modèle “Living Lab Santé”

- ▶ **Challenge des Living Lab en santé :**
 - ▶ Pas uniquement une question de besoins « utilisateurs » (même si c’est important)
 - Incorporer le **point de vue du payeur** (ou plus généralement des acteurs économiques)
 - Mutation d’une approche « centrée utilisateurs » vers une **innovation « tirée par les usages »**
- ▶ **Comment prendre en compte les attentes du payeur ?**
 - ▶ Expérimentation en vie réelle pour tester les impacts organisationnels et économiques

Living Lab et autres approches



Conclusion

- ▶ Les « bonnes idées » technologiques ne manquent pas pour solutionner des problématiques de santé
- ▶ ... Mais le découplage payeur / utilisateur est un obstacle majeur en comparaison d'autres domaines
- ▶ Des approches spécifiques de (co-)conception doivent être envisagées dans les domaines sortant de l'industrie médicale traditionnelle
- ▶ ...Avec des questions (très) ouvertes sur les méthodologies de co-conception et **d'évaluation**

Jean-François MENUDET

I-Care Cluster

Health Technology Rhône-Alpes Cluster

www.i-carecluster.org

Batiment Domilyon

321 Avenue Jean Jaurès

69007 LYON

tel +33 (0)6 33 74 21 14

jf.menudet@i-carecluster.org